

SPA ETIQUETTE

1. Reservierung, Ankunft und Ablauf der Anwendungen

Um eine bestmögliche Servicequalität und die Ruhe anderer Gäste zu gewährleisten, empfiehlt es sich, Anwendungen im SPA FRANZISKA rechtzeitig zu reservieren. Der Gast muss den vereinbarten Termin einhalten und sollte möglichst 10 Minuten vor Beginn an der Spa-Rezeption erscheinen.

Bei verspäteter Ankunft kann die Anwendung verkürzt werden, damit die Termine anderer Gäste nicht beeinträchtigt werden. Eine Verkürzung aufgrund verspäteter Ankunft des Gastes begründet nicht automatisch einen Anspruch auf Preisnachlass.

Vor der Anwendung muss der Gast das Personal über gesundheitliche Einschränkungen, Allergien, Schwangerschaft, Medikamenteneinnahme, kürzlich erfolgte Eingriffe oder andere Umstände informieren, die die Eignung der Anwendung beeinflussen können. Im Zweifelsfall sollte der Gast die Anwendung mit seinem Arzt besprechen.

2. Etikette bei Anwendungen und Wohlbefinden des Gastes

Die meisten Anwendungen erfordern das Ablegen der Kleidung. Der Therapeut deckt den Gast stets mit einem Tuch ab und lässt nur den gerade behandelten Körperbereich frei. Der Gast kann Badekleidung tragen, nimmt jedoch zur Kenntnis, dass diese mit Ölen, Cremes und anderen Präparaten in Berührung kommen kann.

Der Gast kann dem Therapeuten jederzeit seine Wünsche mitteilen, beispielsweise zur Massageintensität, Raumtemperatur, Musik, zum Duft oder zu verwendeten Präparaten. Ziel der Anwendung ist ein sicheres, würdevolles und angenehmes Erlebnis.

Der Gast kann die Anwendung jederzeit unterbrechen. Der Therapeut darf sie bei sexuell unangemessenem, aggressivem, belästigendem oder anderweitig gefährlichem Verhalten des Gastes sofort beenden; der Vorfall wird der SPA-Leitung oder dem Manager on Duty gemeldet und intern dokumentiert. Die Abrechnung einer beendeten Anwendung richtet sich nach den vereinbarten Storno- und Betriebsbedingungen des SPA.

Nach der Anwendung empfiehlt es sich, Zeit für Erholung einzuplanen und ausreichend zu trinken. Während therapeutischer und entspannender Anwendungen werden Alkoholkonsum und übermäßiger Aufenthalt in direkter Sonne nicht empfohlen.

3. Pool, Sauna und Gemeinschaftsbereiche des SPA FRANZISKA

Das SPA FRANZISKA steht Männern und Frauen offen. Der Pool darf nur in Badekleidung nach europäischem Standard genutzt werden. Die Sauna wird ohne Badekleidung genutzt; zum Bedecken dienen Tücher oder Badetücher, die am Pool oder im Saunabereich bereitliegen.

Der Saunabereich ist Personen über 16 Jahren zugänglich. Kinder unter 12 Jahren dürfen das Spa-Center nur in Begleitung einer erwachsenen Person und nur bis 18:00 Uhr betreten, sofern das Hotel nichts anderes bestimmt.

Der Gast muss Pool, Sauna, Wellnessbereich und zugehörige Einrichtungen ausschließlich bestimmungsgemäß, entsprechend seinem Gesundheitszustand und gemäß den Anweisungen des Personals nutzen. Schmuck, Wertsachen und elektronische Geräte sollten nicht in den Spa-Bereich mitgebracht werden; die Aufbewahrung im Zimmersafe wird empfohlen.

Vor dem Betreten von Pool oder Sauna muss der Gast duschen und die Hygieneanweisungen beachten. Personen unter erkennbarem Einfluss von Alkohol oder anderen Suchtmitteln, mit akuten Infektionskrankheiten, offenen Wunden oder anderen Zuständen, die sie selbst oder andere gefährden können, ist der Zutritt untersagt. Glas, Speisen und nicht genehmigte Getränke dürfen nicht in den Pool- und Saunabereich mitgebracht werden. Kinder müssen jederzeit unter unmittelbarer Aufsicht einer erwachsenen Person stehen.

4. Verhalten im SPA FRANZISKA

Stille und Ruhe gehören zum Spa-Erlebnis. Gäste müssen aufeinander Rücksicht nehmen und auf laute Gespräche, Lautsprecher, Telefonate sowie das Fotografieren oder Filmen anderer Personen ohne deren ausdrückliche Zustimmung verzichten.

Rauchen ist in allen Bereichen des SPA FRANZISKA verboten. Von der Verwendung intensiver Parfums wird abgeraten. Gäste müssen die Anweisungen des Personals beachten und dürfen die Einstellungen von Geräten, Saunen, technischen Anlagen oder Sicherheitseinrichtungen nicht verändern.