

SPA ETIQUETTE

1. Rezervace, příchod a průběh procedur

Pro maximální kvalitu služby a klid ostatních hostů je vhodné rezervovat procedury ve SPA FRANZISKA s dostatečným předstihem. Host je povinen dodržet sjednaný čas procedury a dostavit se na recepci spa nejlépe 10 minut před začátkem.

Při pozdním příchodu může být procedura zkrácena tak, aby nebyl narušen harmonogram dalších hostů. Zkrácení procedury z důvodu pozdního příchodu hosta nezakládá automaticky nárok na snížení ceny.

Před procedurou je host povinen informovat personál o zdravotních omezeních, alergiích, těhotenství, užívání léků, nedávných zákrocích nebo jiných skutečnostech, které mohou mít vliv na vhodnost procedury. V případě pochybností má host konzultovat proceduru se svým lékařem.

2. Etiketa procedur a komfort hosta

Většina procedur vyžaduje odložení oděvu. Terapeut hosta vždy zakryje prostěradlem a ponechá odkrytou pouze část těla, na kterou se právě zaměřuje. Host může mít plavky, bere však na vědomí, že mohou být vystaveny působení olejů, krémů a dalších přípravků.

Host může terapeutovi kdykoli sdělit své přání, například ohledně intenzity masáže, teploty v místnosti, hudby, vůně nebo použitých přípravků. Cílem procedury je bezpečný, důstojný a příjemný zážitek.

Host může proceduru kdykoli přerušit. Terapeut je oprávněn proceduru okamžitě ukončit při sexuálně nevhodném, agresivním, obtěžujícím nebo jinak nebezpečném chování hosta; událost je předána vedoucímu SPA nebo Manager on Duty a interně zaznamenána. Vyúčtování ukončené procedury se řídí sjednanými storno a provozními podmínkami SPA.

Po ukončení procedury se doporučuje ponechat si čas na relaxaci a dostatečný pitný režim. V průběhu léčebných a relaxačních procedur se nedoporučuje konzumace alkoholu ani nadměrný pobyt na přímém slunci.

3. Bazén, sauna a společné prostory SPA FRANZISKA

Prostory SPA FRANZISKA jsou přístupné mužům i ženám. Do bazénu je povolen vstup pouze v plavkách dle evropského standardu. Sauna je přístupná bez plavek; k zahalení slouží prostěradla nebo osušky k dispozici u bazénu nebo v saunové části.

Vstup do saunové části je povolen osobám starším 16 let. Dětem do 12 let je vstup do spa centra povolen pouze v doprovodu dospělé osoby a pouze do 18.00, pokud hotel neurčí jinak.

Host je povinen užívat bazén, saunu, wellness a související zařízení pouze v souladu s jejich určením, svým zdravotním stavem a pokyny personálu. Do prostor spa není vhodné nosit šperky, cennosti ani elektroniku; doporučuje se uložit je do trezoru na pokoji.

Před vstupem do bazénu nebo sauny je host povinen se osprchovat a respektovat hygienické pokyny. Vstup není dovolen osobám pod zjevným vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek, s akutním infekčním onemocněním, otevřeným poraněním nebo jiným stavem, který může ohrozit je či ostatní. Do bazénové a saunové části se nesmí vnášet sklo, jídlo ani neschválené nápoje. Dítě musí být po celou dobu pod přímým dohledem dospělé osoby.

4. Chování ve SPA FRANZISKA

Ticho a klid jsou součástí spa zážitku. Hosté jsou povinni chovat se ohleduplně k ostatním hostům, nepoužívat hlasitou komunikaci, reproduktory, telefonní hovory ani fotografování nebo natáčení ostatních osob bez jejich výslovného souhlasu.

Kouření je ve všech prostorách SPA FRANZISKA zakázáno. Nedoporučuje se používání výrazných parfémů. Hosté jsou povinni respektovat pokyny personálu a nezasahovat do nastavení přístrojů, saun, technologií nebo bezpečnostních prvků.